



Artikel 1 – Definities

- **Uchu8:** de onderneming achter www.uchu8.nl, verkoper van voedingsmiddelen.
- **Klant:** iedere afnemer (consument of zakelijke klant/horecaondernemer).
- **Consument:** natuurlijk persoon die niet handelt in beroep of bedrijf.
- **Zakelijke klant:** klant die handelt voor horeca of bedrijf.
- **Producten:** alle etenswaren, dranken en aanverwante consumptieproducten.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Onderneming: Uchu8

E-mail: info@uchu8.nl

Telefoonnummer/WhatsApp: 06 45 94 27 24

KvK-nummer: 78676347

Btw-nummer: NL003370554B91

Vestigingsadres: Loosduinsekade 92V1, 2571BS 's-Gravenhage

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod en elke bestelling via de webshop.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door Uchu8.

Artikel 4 – Het aanbod van voedingsmiddelen

1. Productomschrijvingen worden zo zorgvuldig mogelijk weergegeven.
2. Afbeeldingen zijn indicatief; natuurlijke producten kunnen verschillen in kleur, vorm of structuur.
3. Uchu8 is niet verantwoordelijk voor lichte afwijkingen in smaak, structuur of uiterlijk die inherent zijn aan voedingsproducten.
4. Allergeneninformatie wordt zo volledig mogelijk verstrekt, maar de klant blijft zelf verantwoordelijk voor controle bij allergieën of dieetbeperkingen.

Artikel 5 – Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand na bestelling en bevestiging per e-mail.

Artikel 6 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn inclusief btw.
 2. Verzendkosten worden apart vermeld.
 3. Kennelijke prijsfouten mogen worden gecorrigeerd.
-

Artikel 7 – Betaling

Betaling dient vooraf te geschieden via de betaalmethoden op de website.

Artikel 8 – Levering & voedselveiligheid

1. Levering vindt plaats op het opgegeven adres.
 2. Uchu8 verzendt producten volgens geldende hygiëne- en voedselveiligheidsnormen.
 3. Bij gekoelde of diepgevroren producten is de klant verplicht direct na ontvangst de juiste bewaarinstructies te volgen.
 4. Indien levering vertraging oploopt door de vervoerder, is Uchu8 niet aansprakelijk voor kwaliteitsverlies buiten haar macht.
-

Artikel 9 – Houdbaarheid

1. Producten hebben een beperkte houdbaarheid.
 2. De klant is verantwoordelijk voor tijdige ontvangst en correcte opslag.
 3. Na levering ligt het risico volledig bij de klant.
-

Artikel 10 – Herroepingsrecht (BELANGRIJKE UITZONDERING)

Voor consumenten geldt normaal een herroepingsrecht van 14 dagen.

MAAR volgens de wet is dit NIET van toepassing op:

- Voedingsmiddelen met een beperkte houdbaarheid
- Bederfelijke goederen
- Producten die om hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden na opening

➡ **Vrijwel alle etenswaren die Uchu8 verkoopt vallen onder deze uitzondering.**
Retouren van voedsel worden daarom in principe niet geaccepteerd.

Artikel 11 – Klachtenregeling (Voedingsmiddelen)

1. Klachten over beschadigde, bedorven of verkeerd geleverde producten moeten **binnen 24 uur na ontvangst** worden gemeld.
 2. De klant dient de klacht per e-mail in te dienen via: **info@uchu8.nl**
 3. De melding moet bevatten:
 - ordernummer
 - omschrijving van de klacht
 - duidelijke foto's van het product en de verpakking
 4. Omdat het voedingsmiddelen betreft, mogen producten **niet worden teruggestuurd zonder voorafgaande toestemming** van Uchu8.
 5. Uchu8 beoordeelt de klacht en kan naar eigen keuze overgaan tot:
 - vervanging van het product, of
 - (gedeeltelijke) terugbetaling
 6. Klachten die later dan 24 uur na levering worden gemeld, kunnen mogelijk niet meer in behandeling worden genomen vanwege voedselveiligheid en houdbaarheid.
-

Artikel 12 – Garantie

Uchu8 garandeert dat producten bij levering voldoen aan voedselveiligheidsnormen. Garantie vervalt bij onjuiste opslag of behandeling door de klant.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Uchu8 is niet aansprakelijk voor schade door:
 - onjuist gebruik
 - allergische reacties
 - foutieve opslag
 2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het aankoopbedrag.
 3. Dit geldt niet bij opzet of grove nalatigheid.
-

Artikel 14 – Overmacht

Geen aansprakelijkheid bij overmacht zoals transportproblemen, importbeperkingen, storingen of overheidsmaatregelen m.b.t. voedsel.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

Alle website-inhoud is eigendom van Uchu8.

Artikel 16 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring en de AVG.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 – Allergenen & productinformatie

1. Uchu8 verstrekt bij producten informatie over ingrediënten en bekende allergenen conform de geldende voedselwetgeving.
2. **Allergeneninformatie is per product te vinden op de website van Uchu8.**
Klanten kunnen deze informatie raadplegen via het menu van de online winkel door op het betreffende product te klikken. Op de productpagina staan de ingrediënten en de aanwezige allergenen vermeld.
3. Ondanks zorgvuldige samenstelling van productinformatie kan Uchu8 **kruisbesmetting met allergenen niet volledig uitsluiten**, omdat producten

kunnen worden verwerkt, verpakt of opgeslagen in omgevingen waar ook andere allergenen aanwezig zijn.

4. Klanten met voedselallergieën, intoleranties of dieetbeperkingen blijven **zelf verantwoordelijk** voor het controleren van ingrediënten en allergeneninformatie op de productpagina vóór aankoop en consumptie.
5. Uchu8 is niet aansprakelijk voor allergische reacties, intoleranties of andere gezondheidsklachten voortvloeiend uit consumptie van de geleverde producten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
6. Bij twijfel over ingrediënten of allergenen dient de klant vooraf contact op te nemen via **info@uchu8.nl**.

Artikel 19 – Privacy en gegevensbescherming

1. Uchu8 verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.
 2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:
 - het verwerken en leveren van bestellingen
 - klantenservice en klachtenafhandeling
 - betalingsverwerking
 - wettelijke administratieve verplichtingen
 3. Uchu8 deelt persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals betaalproviders en bezorgdiensten).
 4. Gegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk toegestaan of noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.
 5. Klanten hebben het recht op inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens. Verzoeken kunnen worden ingediend via **info@uchu8.nl**.
 6. Uchu8 treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of misbruik.
 7. De volledige privacyverklaring is beschikbaar op de website van Uchu8.
-

Artikel 20 – Wijzigen of corrigeren van bestellingen

1. Bestellingen worden snel verwerkt in verband met de aard van de producten (voedingsmiddelen). Daarom is het wijzigen of corrigeren van een bestelling slechts beperkt mogelijk.
2. Een bestelling kan alleen worden gecorrigeerd of gewijzigd:
 - **op dezelfde dag als de dag waarop de bestelling is geplaatst**, mits dit gebeurt **vóór 09:30 uur 's ochtends**, of
 - indien de bestelling na 08:00 uur is geplaatst: **uiterlijk tot de volgende ochtend vóór 09:30 uur**.
3. Verzoeken tot wijziging of correctie moeten worden doorgegeven onder vermelding van het ordernummer via:
 - e-mail: **info@uchu8.nl**
 - WhatsApp: **06 45 94 27 24**
4. Na bovengenoemde tijdstippen is wijziging of annulering niet meer mogelijk, omdat de bestelling dan in verwerking is genomen of producten al zijn gereserveerd, voorbereid of verzonden.
5. Uchu8 is niet aansprakelijk voor kosten, verlies of schade voortvloeiend uit te laat doorgegeven wijzigingen.