

## Términos y Condiciones – Uchu8 (Tienda Online de Alimentos)

Versión: 6 de febrero de 2026

Sitio web: [www.uchu8.nl](http://www.uchu8.nl)



---

### Artículo 1 – Definiciones

- **Uchu8:** la empresa detrás de [www.uchu8.nl](http://www.uchu8.nl), vendedora de alimentos.
- **Cliente:** cualquier comprador (consumidor o cliente comercial/hostelería).
- **Consumidor:** persona física que no actúa en el marco de su profesión o negocio.
- **Cliente comercial:** cliente que actúa para hostelería o empresa.
- **Productos:** todos los alimentos, bebidas y productos de consumo relacionados.

---

### Artículo 2 – Identidad del empresario

Empresa: Uchu8

Correo electrónico: [info@uchu8.nl](mailto:info@uchu8.nl)

Teléfono/WhatsApp: 06 45 94 27 24

Número de registro de la Cámara de Comercio (KvK): 78676347

Número de IVA: NL003370554B91

Dirección: Loosduinsekade 92V1, 2571BS 's-Gravenhage

---

### Artículo 3 – Aplicabilidad

1. Estos términos se aplican a toda oferta y pedido realizado a través de la tienda online.
2. Las excepciones solo son válidas si Uchu8 las confirma por escrito.

---

### Artículo 4 – Oferta de alimentos

1. Las descripciones de los productos se muestran con el mayor cuidado posible.
2. Las imágenes son indicativas; los productos naturales pueden variar en color, forma o textura.
3. Uchu8 no se hace responsable de pequeñas diferencias en sabor, textura o apariencia inherentes a los productos alimenticios.

4. La información sobre alérgenos se proporciona lo más completa posible, pero el cliente sigue siendo responsable de verificarla en caso de alergias o restricciones dietéticas.
- 

#### **Artículo 5 – Formación del contrato**

El contrato se establece tras la realización del pedido y la confirmación por correo electrónico.

---

#### **Artículo 6 – Precios**

1. Todos los precios incluyen IVA.
  2. Los costes de envío se indican por separado.
  3. Los errores evidentes en los precios pueden corregirse.
- 

#### **Artículo 7 – Pago**

El pago debe realizarse por adelantado mediante los métodos de pago disponibles en el sitio web.

---

#### **Artículo 8 – Entrega y seguridad alimentaria**

1. La entrega se realiza en la dirección indicada.
  2. Uchu8 envía los productos conforme a las normas de higiene y seguridad alimentaria vigentes.
  3. Para productos refrigerados o congelados, el cliente debe seguir las instrucciones de almacenamiento inmediatamente después de la recepción.
  4. Uchu8 no se hace responsable de la pérdida de calidad causada por retrasos del transportista fuera de su control.
- 


#### **Artículo 9 – Vida útil**

1. Los productos tienen una vida útil limitada.
  2. El cliente es responsable de recibirlos a tiempo y almacenarlos correctamente.
  3. Tras la entrega, el riesgo recae completamente en el cliente.
-

## **Artículo 10 – Derecho de desistimiento (EXCEPCIÓN IMPORTANTE)**

Los consumidores normalmente tienen un derecho de desistimiento de 14 días.

PERO, según la ley, esto NO se aplica a:

- Alimentos con vida útil limitada
  - Productos perecederos
  - Productos que por razones higiénicas no pueden devolverse tras abrirlos
-  Casi todos los alimentos vendidos por Uchu8 están sujetos a esta excepción. Por lo tanto, las devoluciones de alimentos generalmente no se aceptan.
- 

## **Artículo 11 – Procedimiento de reclamaciones (Alimentos)**

1. Las reclamaciones por productos dañados, en mal estado o entregados incorrectamente deben comunicarse dentro de las 24 horas posteriores a la recepción.
  2. El cliente debe enviar la reclamación por correo electrónico a: [info@uchu8.nl](mailto:info@uchu8.nl)
  3. La reclamación debe incluir:
    - Número de pedido
    - Descripción de la reclamación
    - Fotos claras del producto y del embalaje
  4. Dado que se trata de alimentos, los productos no pueden devolverse sin el consentimiento previo de Uchu8.
  5. Uchu8 evaluará la reclamación y podrá, a su elección:
    - Sustituir el producto, o
    - Reembolsar total o parcialmente
  6. Las reclamaciones comunicadas después de 24 horas de la entrega podrían no ser atendidas debido a la seguridad alimentaria y la vida útil.
- 

## **Artículo 12 – Garantía**

Uchu8 garantiza que los productos cumplen con las normas de seguridad alimentaria en el momento de la entrega. La garantía se anula si el cliente los almacena o manipula incorrectamente.

---

## **Artículo 13 – Responsabilidad**

1. Uchu8 no se hace responsable de daños causados por:
    - Uso incorrecto
    - Reacciones alérgicas
    - Almacenamiento incorrecto
  2. La responsabilidad se limita al importe de la compra.
  3. Esto no se aplica en caso de dolo o negligencia grave.
- 

## **Artículo 14 – Fuerza mayor**

No hay responsabilidad en caso de fuerza mayor, como problemas de transporte, restricciones de importación, interrupciones o medidas gubernamentales relacionadas con alimentos.

---

## **Artículo 15 – Propiedad intelectual**

Todo el contenido del sitio web es propiedad de Uchu8.

---

## **Artículo 16 – Privacidad**

Los datos personales se procesan de acuerdo con la política de privacidad y el RGPD.

---

## **Artículo 17 – Ley aplicable**

Todos los contratos se rigen por la ley neerlandesa.

---

## **Artículo 18 – Información sobre alérgenos y productos**

1. Uchu8 proporciona información sobre ingredientes y alérgenos conocidos según la legislación alimentaria vigente.
2. La información sobre alérgenos se puede encontrar por producto en el sitio web de Uchu8.

Los clientes pueden consultar esta información haciendo clic en el producto correspondiente en la tienda online. La página del producto incluye los ingredientes y los alérgenos presentes.
3. A pesar de la cuidadosa elaboración de la información, Uchu8 no puede garantizar la ausencia total de contaminación cruzada, ya que los productos

pueden procesarse, envasarse o almacenarse en entornos donde también existen otros alérgenos.

4. Los clientes con alergias, intolerancias o restricciones dietéticas siguen siendo responsables de comprobar los ingredientes y alérgenos antes de comprar y consumir.
5. Uchu8 no es responsable de reacciones alérgicas, intolerancias u otros problemas de salud derivados del consumo de los productos suministrados, salvo dolo o negligencia grave.
6. En caso de duda sobre ingredientes o alérgenos, el cliente debe contactar previamente a [info@uchu8.nl](mailto:info@uchu8.nl).

---

## **Artículo 19 – Privacidad y protección de datos**

1. Uchu8 procesa datos personales conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
  2. Los datos personales se utilizan únicamente para:
    - Procesar y entregar pedidos
    - Atención al cliente y gestión de reclamaciones
    - Procesamiento de pagos
    - Cumplimiento de obligaciones legales y administrativas
  3. Uchu8 solo comparte datos con terceros cuando es necesario para cumplir con el contrato (como proveedores de pago y servicios de entrega).
  4. Los datos no se conservan más tiempo del permitido por la ley o necesario para el propósito para el que fueron recopilados.
  5. Los clientes tienen derecho a acceder, corregir y eliminar sus datos. Las solicitudes pueden enviarse a [info@uchu8.nl](mailto:info@uchu8.nl).
  6. Uchu8 adopta medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra pérdida o uso indebido.
  7. La política de privacidad completa está disponible en el sitio web de Uchu8.
-

## **Artículo 20 – Modificación o corrección de pedidos**

1. Los pedidos se procesan rápidamente debido a la naturaleza de los productos (alimentos). Por ello, la modificación o corrección de un pedido solo es posible de forma limitada.
2. Un pedido solo puede corregirse o modificarse:
  - El mismo día en que se realizó el pedido, antes de las 09:30 h, o
  - Si el pedido se realizó después de las 08:00 h: como máximo hasta la mañana siguiente antes de las 09:30 h.
3. Las solicitudes de modificación o corrección deben enviarse indicando el número de pedido a:
  - Correo electrónico: [info@uchu8.nl](mailto:info@uchu8.nl)
  - WhatsApp: 06 45 94 27 24
4. Después de estos horarios, no es posible modificar o cancelar, ya que el pedido estará en proceso o los productos reservados, preparados o enviados.
5. Uchu8 no se hace responsable de costes, pérdidas o daños derivados de modificaciones enviadas fuera de tiempo.